

平成24年度・自主研究会等の活動報告書

研究会等の名称	ホテル旅館経営支援研究会
代表者	中川智仁
参加者	雪野さき子、秋吉英矢、阿部芳久、首藤毅、堤泰秀、園田啓介、 鍵野正則、中岡忠之
研究会等活動の目的	ホテル旅館の支援に関して、研究会メンバーの支援実績等を整理統合し、ホテル旅館支援のポイントを取りまとめ、この研究会をきっかけとしてホテル旅館を支援する側の輪を広げることを目的とする。
活動の記録	①平成24年6月13日(水) 18:00~20:00 第1回目: ミーティング (コンパルホール 311 会議室) ②平成24年8月18日(土) 17:00~19:00 第2回目: ミーティング (コンパルホール 310 会議室) ③平成24年10月27日(土)~28日(日) 第3回目: 旅館視察宿泊 (湯平温泉、山城屋) ④平成24年12月15日(土) 15:00~17:00 第4回目: ミーティング (コンパルホール 306 会議室) ⑤平成25年2月9日(土) 15:00~17:00 第5回目: ミーティング (コンパルホール 404 会議室)
研究会(調査研究事業)の成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当研究会で4回のミーティングにわたって協議した内容および10月27日実施の旅館視察を踏まえて、パワーポイントにてレポートを取りまとめた。</li> <li>・レポートのテーマ、目次は以下の通り。 テーマ「個人経営の温泉旅館に対する経営支援のアプローチについて」 目次: 1. テーマの趣旨、2. 旅館業の概要、3. 旅館業の現状 4. 個人経営の温泉旅館の支援におけるアプローチについて (1) いかにして旅館の魅力を引き出せるか! (2) 施設規模の小さな旅館の集客戦略 (3) 旅館スタッフ全員で改善の取り組みを (4) コスト管理の明確化 (5) FIT(外国人個人観光客)への取り組み</li> <li>・このレポートを平成25年3月13日(水)に大分県協会主催の研修会にて発表する予定。</li> </ul>
研究会(調査研究事業)の課題	資料の準備や取りまとめのほとんどを中川が担当した。もう少し役割分担をしてもよかったと反省している。
中小企業経営者へのメッセージ	自社の旅館の「顧客にとっての価値」は何か、ということをあらためて見つめ直すこと、すなわち、顧客とのコミュニケーションをしっかりと取って顧客の満足度や不満等を認識し、顧客満足向上のための改善を図っていくことが、小さな旅館の生き残り戦略のキーになると考えています。